



**R 5.5-02/B**

**Hoja 1 de 2**

Cliente Externo		Cliente Interno		Fecha			
-----------------	--	-----------------	--	-------	--	--	--

Cliente			Registro interno N°	
Planta		Sección		
Dirección		Localidad		
Teléfono		E-mail		
N. y Apellido		Firma		

Reclamo		Sugerencia		Observación	
---------	--	------------	--	-------------	--

<b>Reclamo:</b>	Requerimiento para corregir un desvío de calidad del producto / servicio ya adquirido por el Cliente
<b>Sugerencia</b>	Condición que debe cumplir el producto / servicio para ser recibido por el Cliente
<b>Observación:</b>	Mejora que se puede / debe introducir en el producto / servicio ofrecido al mercado

[illegible]

Por favor indique con una "X" que categoría lo representa

ANÓNIMO			VECINO	
PUBLICO EN GENERAL			PROVEEDOR	
EMPRESA PRIVADA			PROFESIONAL DE SEGURIDAD	
COMPAÑÍA DE SEGUROS			INST. EDUCATIVA	
ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL			INTERNO DE MB CONSULTORA	
ORGANISMO ESTATAL	N	P	M	OTROS

**AGRADECEMOS LA OPORTUNIDAD QUE NOS PRESENTA  
PARA MEJORAR NUESTRO DESEMPEÑO**

Versión:	Fecha:	Confeccionó:	Aprobó:
----------	--------	--------------	---------

# RECLAMO - SUGERENCIA OBSERVACIÓN

R 5.5-02/B

Hoja 2 de 2

## Para uso interno de la Organización

### Punto de recepción

Oficina		Asesores		Otros			
---------	--	----------	--	-------	--	--	--

### Forma de recepción

Personal		Correo		E-mail		Tel/ fax	
----------	--	--------	--	--------	--	----------	--

### Quien recibió?

Nombre y apellido	
-------------------	--

### Área responsable

Se soluciono	SI ¿Cómo? / NO ¿Por qué?

### Tratado en reunión de Comité de Calidad

### Corresponde

SI

NO

Acta

Fecha

### Acciones tomadas para evitar la reiteración del desvío


### Corresponde comunicar al Cliente?

SI

NO

Comunicaciones

--	--	--

Firma

Observaciones


Versión:

Fecha:

Confeccionó:

Aprobó: